

Informe de:

**Responsabilidad
Social
Empresarial**



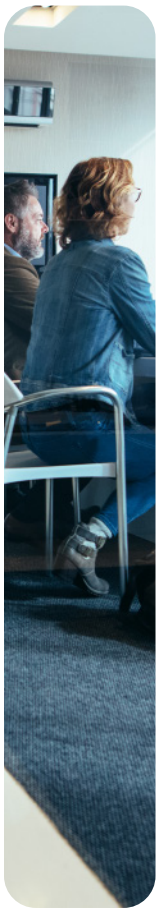
2021-2022

EDITORIAL

El año 2022 ha representado para la economía panameña un gran reto en la búsqueda de la recuperación de niveles pre-pandemia, alcanzando en muchos casos tan solo una leve o moderada reactivación. El desempleo y el empleo informal acaparan casi un 50% de la población económicamente activa de Panamá. Nuestro crecimiento económico en términos del Producto Interno Bruto lidera la región, pero venimos de la cifra más baja en nuestra historia, equiparable únicamente con los últimos años de la dictadura militar, a finales de los años ochenta. Sin embargo, no todo es negativo. Podemos decir que los niveles de morosidad en todas las carteras (préstamos personales, de auto, hipotecas y tarjetas de crédito) se mantienen en niveles razonables. La mayoría de las personas afectadas por la pandemia ha podido llegar a acuerdos con sus acreedores y está cumpliendo con sus obligaciones. La apertura de nuevos préstamos se ha reactivado. Nuestro Sistema de Referencias de Crédito mantiene un porcentaje de actualización de datos superior al 98%, conservando su relevancia en la toma de decisiones de crédito y financiamiento, contribuyendo a mitigar el riesgo de quienes prestan y a mejorar las condiciones de los consumidores. En tiempos difíciles, la solidaridad de los panameños con los que menos tienen ha salido a flote. Todavía queda mucho por hacer, pero vemos el futuro con optimismo. Los panameños somos fuertes y luchadores. En APC nos sentimos muy orgullosos de cumplir 65 años de fundación, al servicio de nuestro país. Mucho



hemos evolucionado desde 1957, pero nuestro propósito sigue siendo el mismo: facilitar el acceso a crédito de todos los ciudadanos y residentes en nuestro país. Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, reguladores y a todos los que con esmero y compromiso fortalecen el sistema financiero de Panamá. Nuestra participación en organismos internacionales nos impulsa a compartir los esfuerzos en temas tan importantes como la inclusión y la educación financiera, claves para lograr una sociedad más equitativa y balanceada, en armonía con muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU para el año 2030. Gracias, Panamá, por permitirnos formar parte de tu historia y trabajar por tu futuro.



GOBIERNO
CORPORATIVO
Pág. 4



PRÁCTICAS
JUSTAS DE
LA OPERACIÓN
Pág. 6



MEDIO
AMBIENTE
Pág. 8



PRÁCTICAS
LABORALES
Pág. 9



DERECHOS
HUMANOS
Pág. 25



ASUNTOS
DEL
CONSUMIDOR
Pág. 26



PARTICIPACIÓN
ACTIVA Y
DESARROLLO
DE LA
COMUNIDAD
Pág. 38



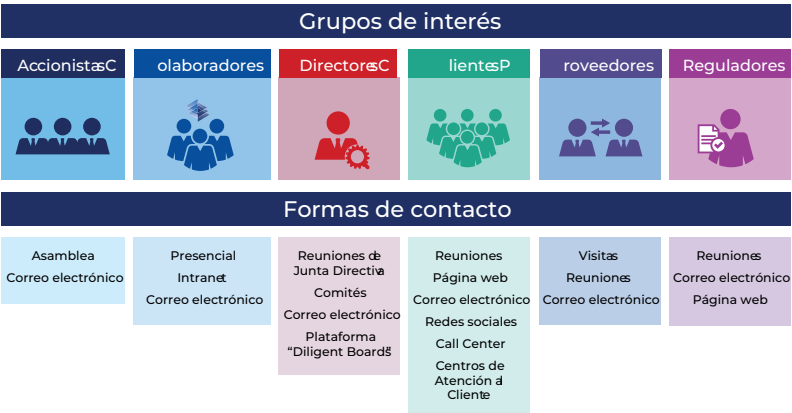
GOBIERNO CORPORATIVO

Enmarcamos nuestra gestión en principios y normas que regulan la estructura y funcionalidad de la organización, con acciones eficientes, transparentes, justas y honradas, respetuosas de las leyes y las personas, garantizando la coherencia con la visión, misión, valores y la ética de la empresa.



Manual de Gobierno Corporativo

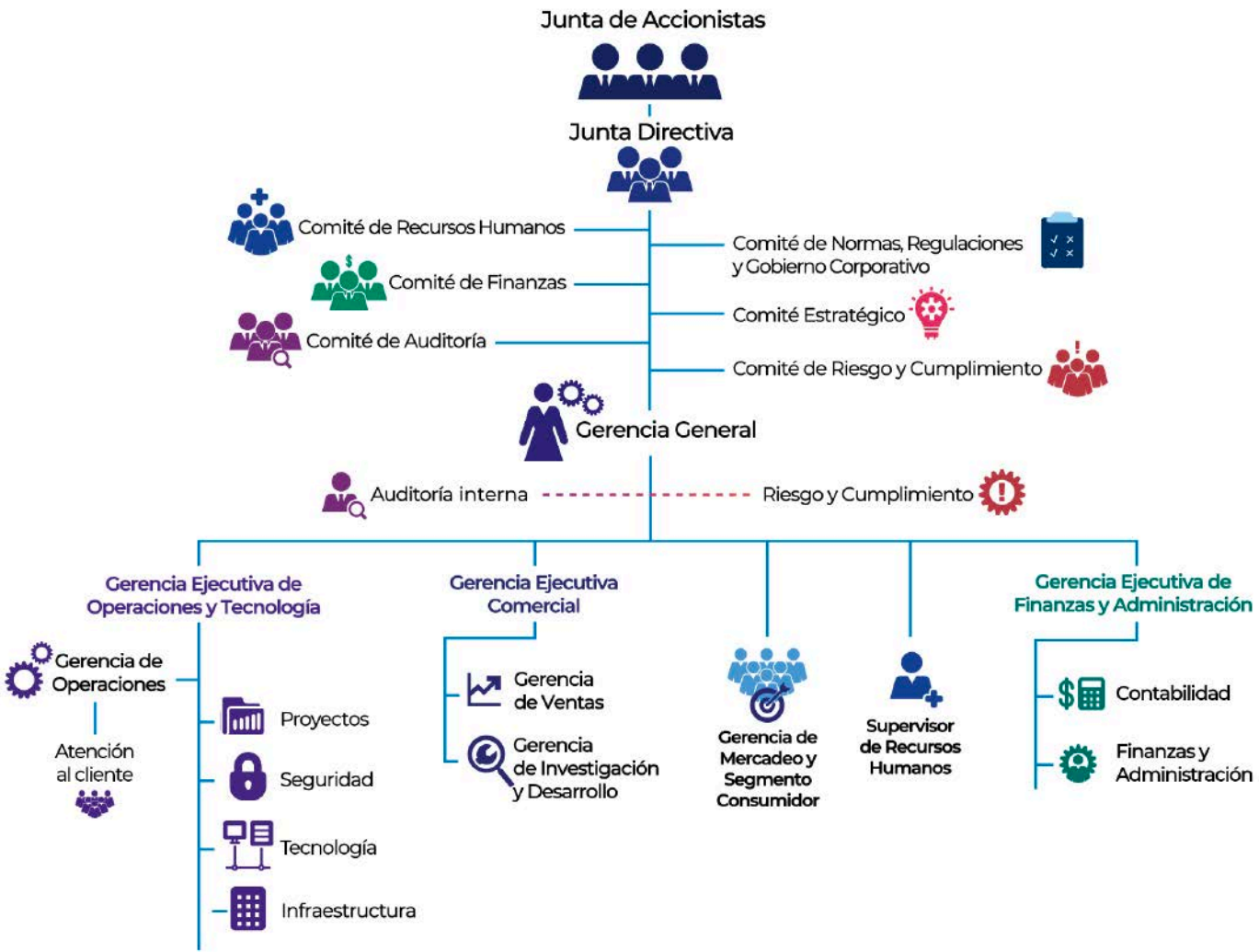
Constituye el marco normativo de la toma de decisiones para formalizar las prácticas del buen Gobierno Corporativo, implementando lineamientos y principios para garantizar la transparencia, confiabilidad, seguridad, responsabilidad y correcta administración de la empresa en todas las operaciones y relaciones entre accionistas, directores, la administración y grupos de interés.



Código de Ética

Establece los valores, principios y normas de conducta que deben seguir todos los miembros de la Junta Directiva y el personal de la organización. Está basado en la equidad, verdad, transparencia, responsabilidad e integridad, con el enfoque de mejorar la calidad de las tareas desempeñadas, brindando un adecuado clima laboral y propiciando una óptima atención al cliente.

Organigrama



PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN

Estamos comprometidos con brindar información valiosa y soluciones tecnológicas innovadoras, confiables y seguras. Para ello nos fundamentamos en el cumplimiento de las leyes que nos regulan, así como en la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos, a través de la experiencia y compromiso del equipo de profesionales que nos conforman.



Objetivos de la Política de Calidad

1. Fortalecer la Gobernanza Corporativa y Desarrollo continuo del Recurso Humano
2. Expandir la base de la información a nuevos negocios
3. Incrementar la capacidad de influencia
4. Gestión Integral del Riesgo

Gestión de Proveedores

Implementamos la política de gestión de proveedores que garantiza un entorno donde la rentabilidad, la eficiencia operativa y el servicio al cliente son el foco fundamental de todo el proceso.



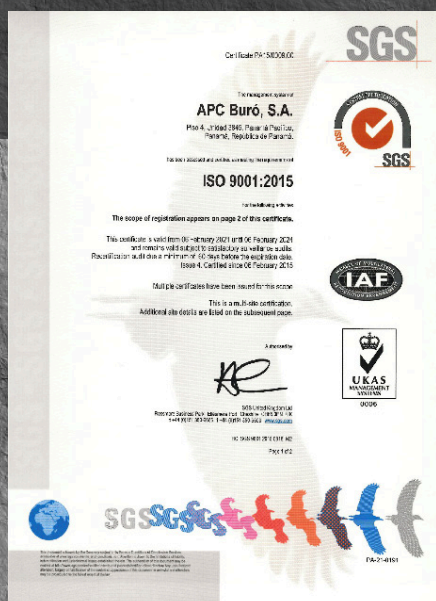


Continuamos con el uso de la plataforma “Diligent Boards”, a fin de garantizar el manejo seguro y confiable de la información que compartimos con la Junta Directiva y alta Gerencia. De esta forma, nos mantenemos informados y conectados con mayor eficiencia, alineados con las mejores prácticas de Gobierno Corporativo.



Renovamos nuestra certificación en la norma ISO 9001:2015

Seguimos comprometidos con la calidad de nuestros procesos, productos y servicios a través de SGS Panamá, organismo certificador, líder a nivel mundial. El alcance de nuestra certificación, válida hasta el año 2024, abarca toda la operación.



Asamblea General de Accionistas 2021

La Asamblea General de Accionistas de Grupo APC se llevó a cabo este año con la innovación de utilizar la modalidad híbrida (presencial/virtual).

Además de rendir un informe de la gestión y logros del Grupo en el periodo fiscal 2020-2021, también se realizó la votación para seleccionar a los nuevos directores que conformarán nuestra Junta Directiva; así como la aprobación de la compraventa del 70% de las acciones del Buró.

Junta Directiva / 2021-2022



MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa ecoamigable y creemos que la educación ambiental es un proceso de formación que permite la toma de conciencia de la importancia del medio ambiente, promoviendo en la ciudadanía el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales y a la solución de los problemas ambientales que enfrentamos en nuestro planeta.



Programas:

Limpieza de playas

7,124
libras de
basura

Reciclaje de
equipo técnico



Ahorro de
luz y agua **20%**



PRÁCTICAS LABORALES

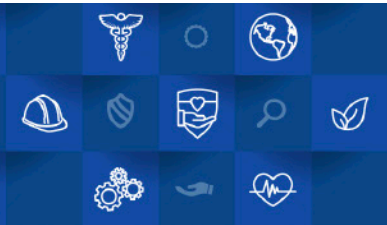
Nuestro proceso de selección tiene como objetivo reclutar y conservar personal idóneo, líderes productivos y empoderados que aporten a la sostenibilidad de nuestra empresa, construyendo una cultura de trabajo atractiva, diversa, incluyente y respetuosa de la ética y nuestros valores corporativos.



**de colaboradores
capacitados**

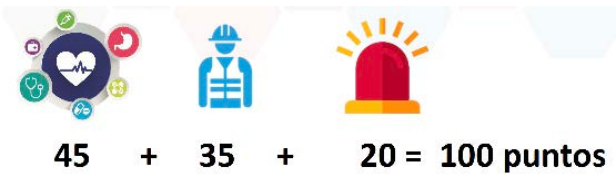
Capacitaciones en:

- Sistema de Gestión de Calidad
- Liderazgo con propósito de la mano de Directoras de Panamá
- Actualización del proceso de debida diligencia
- Riesgo y Auditoría
- Cumplimiento
- Inteligencia de Liderazgo
- Comunicación Efectiva
- Continuidad de negocio y sus implicaciones
- Capacitándonos sobre la adecuada gestión del tiempo
- Navegando el Cambio y la Incertidumbre
- Protección de Datos
- Bienestar Mental
- Excel para Ejecutivos
- Servicio al Cliente: Excelencia que genera ventas
- Código de Ética
- Productividad



PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Dentro de nuestros principales objetivos se encuentra velar por la salud integral de cada miembro de nuestro equipo. Procurando siempre que nuestro capital humano, además de su bienestar físico, mental y social, se encuentre en un ambiente de trabajo seguro y saludable, a través de la implementación de programas de bioseguridad, salud preventiva y alimentación sana y balanceada.



Obtuvimos puntaje perfecto en Gestión de Salud, Seguridad e Higiene en el trabajo, a cargo del Centro Especializado en Prevención de Accidentes (CEPA).

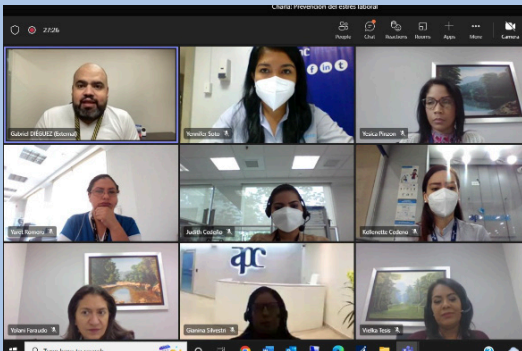


Pausas activas
3 veces por semana



Citas de medicina general en nuestras instalaciones

Charla: “Prevención del Estrés Laboral”



Merienda Saludable a colaboradores

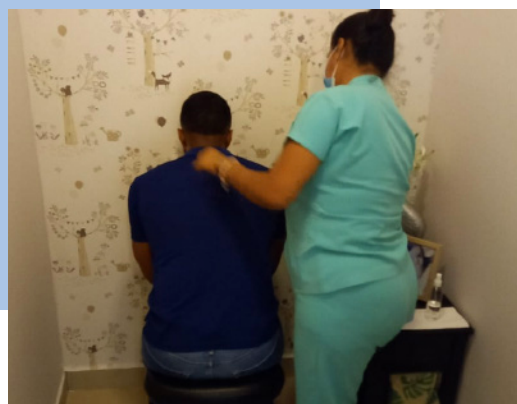


PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Feria de Salud:



Sesión de Masajes Terapéuticos



CAPACITACIONES

Mejorar la actitud, conocimiento y habilidades del personal en busca de su empoderamiento, es fundamental para nuestra organización. Por ello, contamos con programas de capacitación continua con las que fortalecemos las competencias tanto personales como profesionales del equipo, impulsando su crecimiento integral, lo que a su vez representa el desarrollo de la empresa, a través de una mayor productividad y el logro eficiente de objetivos.

Participamos del **programa de estudio del modelo de Inteligencia de Liderazgo**, bajo la dirección del facilitador William Ramos de la empresa Círculo Americano de Liderazgo.



CAPACITACIONES

“Riesgo, Control Interno y Auditoría”

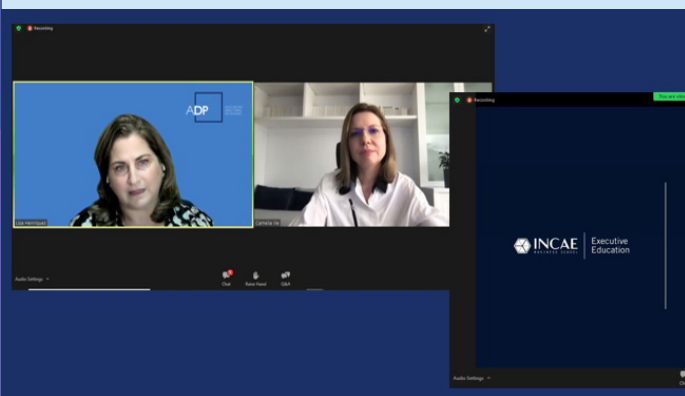
Charla: **“Comunicación efectiva y asertiva”**, dictada por la empresa Asistencia Ejecutiva.

Capacitación sobre los cambios aprobados recientemente a la política de debida diligencia.

Capacitación anual sobre toma de conciencia de la Norma ISO 9001:2015.

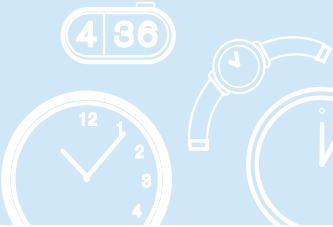
“Liderazgo con propósito, valores y creación de valor para stakeholders”, exposición a cargo de la Decana del INCAE, Camelia Iliea.

Plan de Continuidad de negocio y sus implicaciones

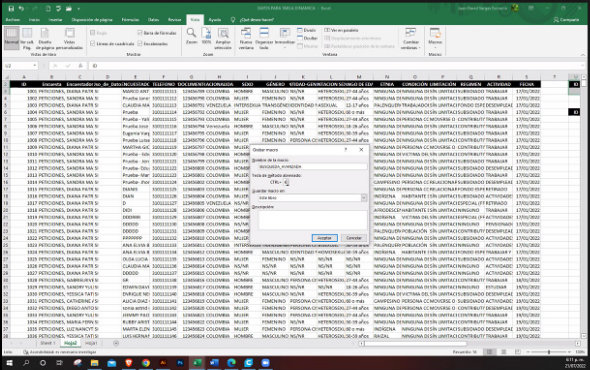


CAPACITACIONES

Curso de gestión y manejo del tiempo



Curso de: “Excel para Ejecutivos”



Programa: Inteligencia de Liderazgo en mandos medios



CAPACITACIONES

**Servicio al Cliente:
Excelencia que genera
ventas**

**Navegando el
Cambio y la
Incertidumbre**



**Inducción sobre
el Código de Ética**

**Charla sobre
Salud Mental**

**Capacitación anual de
Protección de Datos**

CAPACITACIONES

Entrega de certificados con las horas de capacitación de cada colaborador.



Capacitación: “Empoderamiento, superación y liderazgo”, organizada por AsistenciaEjecutiva.com



Capacitación anual de Cumplimiento



Great
Place
To
Work®

Certificada
JUN 2022–JUN 2023
PANAMÁ

SOMOS PARTE DEL RANKING LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR®

PARA MUJERES 2022 - CAPITAL NACIONAL

LUGAR
#4



Homenaje en el Día Internacional de la Mujer



RETO
La **GRATITUD**
deja huellas

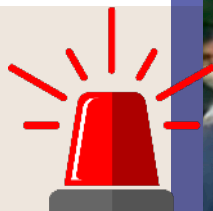
incentivando la actitud y
disposición de ayudarnos
como equipo.

Reunión Corporativa anual





**Simulacro de evacuación en
conmemoración del Mes de la
Prevención.**





Ambiente Navideño



Entrega de jamones



Celebración de Año Nuevo



Reuniones para propuestas de nuevas ideas



CONGRESO EMPRESARIAL 2022



Conmemorando la **ETNIA NEGRA**



Actividad trimestral de integración



Charla informativa sobre el sistema de ahorro de



Implementación de la factura electrónica y nuevo sistema de administración de presupuesto

Simulacro de BCP, con el que se puso a prueba a nivel general la eficacia de nuestro Plan de Continuidad de Negocio.



Charla: “Liderazgo en brigada de primeros auxilios” a todos los integrantes de nuestro Grupo de Apoyo Voluntario.

Capacitación: Liderazgo de Brigada de primeros auxilios

29:41

Request control

Recycle Chat Reactions Room Apps More Camera Mic Share Leave

Brigadista

Es el personal de una institución debidamente capacitados y coordinados; Sabe utilizar un extintor, activar la estación manual de emergencia y sabe donde están los implementos de emergencia, como también la ruta de evacuación

CEPA
Comité de Emergencia y Prevención de Accidentes

Gabriel DEJALUZ (External)

PT 17

Rodrigo Tachón

Facebook: CEPA Pasión por la Seguridad Twitter: @cepa_panama Correo: info@cep-panama.com Teléfono: 830-5927

Cabral DEJALUZ (External)

DERECHOS HUMANOS

Afirmamos que un elemento fundamental de los derechos humanos es la inclusión financiera. El acceso a productos financieros que permitan a individuos, familias y organizaciones conseguir sus objetivos en la vida.



52%



Empoderamiento de la mujer

Consideramos que el aporte de las mujeres es esencial para conseguir nuestros objetivos estratégicos y para contribuir con el desarrollo social de nuestro país.



La Ing. Giovanna Cardellicchio fue designada **“Chairwoman”** del “Communications and Knowledge Management” Working Group de este comité.



ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

Somos agentes activos del desarrollo de nuestro sistema financiero, generando seminarios, congresos y eventos enfocados en robustecer las capacidades de los profesionales que integran el sector; además de crear espacios propicios para la atención y orientación de los consumidores.



Tu intelidat

**Ubicaciones de nuestros
Centros de Atención al Cliente**

Chiriquí

Herrera

Coclé

Panamá



Programa Finanzas Bajo control

Nuestro programa promueve la cultura financiera, orientando a las personas para la adecuada administración de sus finanzas personales.



24,500

personas capacitadas
en los últimos 5 años



COLEGIOS



UNIVERSIDADES



EMPRESAS



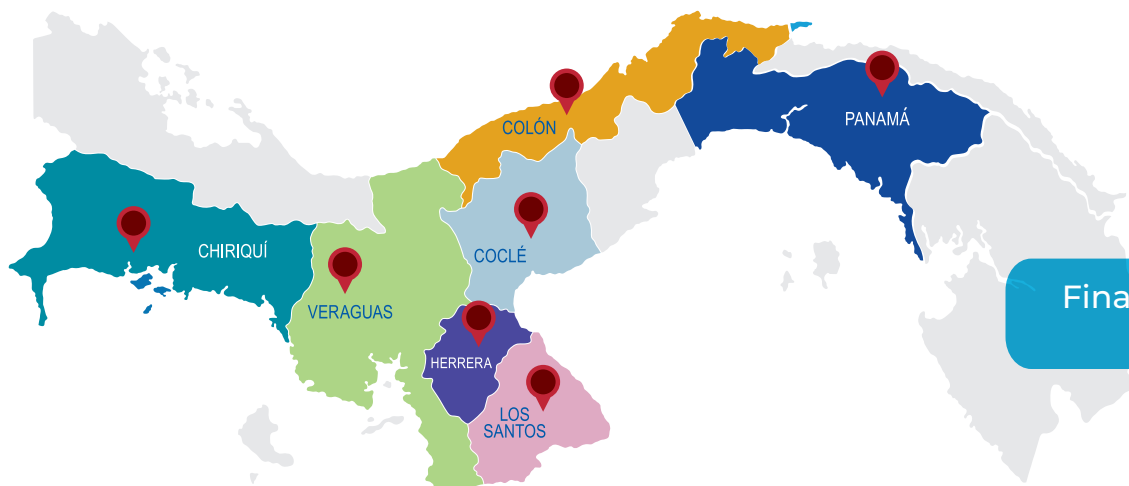
ASOCIACIONES
Y GREMIOS



ENTIDADES
GUBERNAMENTALES



ASISTENTES
A FERIAS A
NIVEL NACIONAL



Finanzas Bajo Control
a nivel nacional



Programa Finanzas Bajo control

Finanzas Bajo Control llega a la costa atlántica

Nuestro programa Finanzas Bajo Control se mantuvo muy activo durante todo el periodo, tanto así que llegamos hasta Colón gracias a la invitación de la empresa Tommy y CK, para capacitar a los colaboradores de sus dos bodegas en la Zona Libre con nuestro Programa de Educación Financiera.

Cabe señalar que la retroalimentación recibida por sus colaboradores fue tan positiva, que nos expresaron su deseo de efectuar una segunda jornada para el personal que no tuvo la oportunidad de participar en esta ocasión.



Presentes en el Pasillo del Emprendimiento

Participamos de la iniciativa que impulsó el Centro Comercial Albroom Mall denominada: Pasillo del Emprendimiento, un espacio destinado a impulsar los productos y servicios de nuevos empresarios.

En esta ocasión, con nuestro Programa Finanzas Bajo Control, tuvimos la oportunidad de aclarar las dudas financieras de los emprendedores participantes.





Programa Finanzas Bajo control

La Cámara de Comercio se une a nuestro programa de Educación Financiera

Cómo mantener tus Finanzas Bajo Control

en tiempos difíciles



Conscientes de la importancia de difundir información financiera a la población, proporcionando herramientas útiles para el buen manejo de sus finanzas; la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, a través de su Centro de Formación Profesional y Desarrollo Empresarial, nos invitó a participar en su cronograma de inducciones para miembros de la Cámara, con la charla Finanzas Bajo Control.

En esta ocasión, por lo importante del tema, la invitación se extendió, además, a los colaboradores de las empresas de los afiliados a la organización, consiguiendo un mayor alcance de tan importante información.

Finanzas Bajo Control en



La Fundación Podemos tiene como objetivo reducir la desigualdad social en el área de Panamá Oeste, a través del desarrollo humano y fortalecimiento de las capacidades de sus residentes. En respaldo a esta iniciativa, dictamos nuestra charla Finanzas Bajo Control en la sede de la Fundación ubicada en Arraiján.

A la cita llegaron más de 20 personas, entre mujeres, jóvenes y pequeños emprendedores, que ven en la Fundación un aliado para el desarrollo de sus competencias profesionales y personales, en pro de su evolución integral.





Programa Finanzas Bajo control

Finanzas Bajo Control sigue imbatible

Con la proximidad del final de año y los gastos propios de la temporada, son muchas las empresas que están interesadas en nuestras charlas Finanzas Bajo Control, que con la disminución de los casos de covid-19 y la relajación de restricciones, restableció la modalidad presencial para las organizaciones interesadas. Tal fue el caso del Hotel W, que prefirió llevar en vivo y a todo color a sus colaboradores, los consejos y sanas prácticas que les brinda nuestro Programa de Educación Financiera.



Otras de las empresas que se han sumado a la campaña de concientización para el adecuado uso de las finanzas son: Terpel, Cable & Wireless Business, La Casa del Médico y UMECIT.



Nos unimos al Global Money Week, campaña mundial de sensibilización sobre la importancia de promover la educación financiera en la población, incluidos niños y jóvenes.

Como aporte, realizamos una charla de Finanzas Bajo Control Virtual que estuvo abierta para el público en general, obteniendo una gran aceptación por parte de los asistentes.





Programa **Finanzas Bajo control**



Estudiantes del Artes y Oficios también ponen sus Finanzas Bajo Control

Como parte de un programa de capacitación extendida diseñado para los graduandos del Colegio Artes y Oficios Melchor Lasso de la Vega, dictamos nuestra charla Finanzas Bajo Control a más de 50 jóvenes próximos a iniciar su etapa profesional.

¡Finanzas Bajo Control cerró con todo!

En agosto, último mes de nuestro periodo fiscal, alcanzamos la cifra de 265 personas capacitadas, con la participación de las siguientes organizaciones: Toledano, Universidad Iberoamericana, UMECIT, Banco Delta, IntegraScreen (Panama), Inc. y el Centro Educativo Madre Caridad Brader.





Feria de las Flores y el Café



Como parte de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial, retornamos a las ferias aprobadas por el Ministerio de Salud en el interior del país, acercándonos aún más a nuestros consumidores.

Después de dos años de interrupción a causa de la pandemia del Covid-19, cuidando todas las medidas de bioseguridad para la prevención del virus, la primera parada de la gira al interior del país se dio en la Feria de las Flores y el Café en Boquete del 13 al 23 de enero, por una cortesía del Banco Nacional de Panamá, que nos ha brindado la oportunidad de acompañarlos en sus stands dentro de los terrenos de las ferias más visitadas del verano.





Feria Internacional de San José de David



Participamos de la Feria Internacional de San José de David en su edición No. 65, dentro del stand de Banco Nacional con un área donde asesoramos y atendimos las necesidades de nuestros consumidores. Aprovechamos para realizar una gira de medios y dictar nuestras charlas de Finanzas Bajo Control de forma presencial.



Como en ocasiones anteriores, además de brindar orientación a los consumidores que nos visitaron en el Stand del Banco Nacional, efectuamos entrevistas en medios de comunicación de las provincias de Herrera y Los Santos; así como charlas de Finanzas Bajo Control al personal de ACODECO de las sucursales de Penonomé, Chitré y Las Tablas.



Presentes en la celebración de Natá

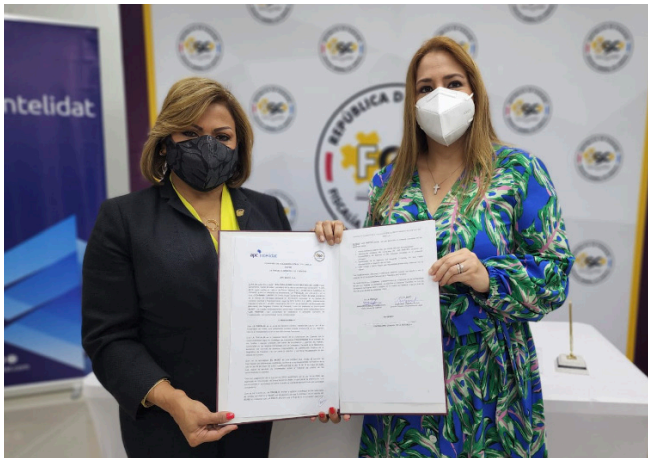
En celebración de los 500 años de la Fundación de Natá de los Caballeros, participamos en la Feria Institucional organizada por el MIDA en la Plaza Mayor Santiago Apóstol de Natá.



Firma de convenio de cooperación con la Fiscalía General de Cuentas de Panamá

Con el objetivo de fortalecer la conectividad e intercambio de conocimientos que contribuyan con el proceso de investigación y el desarrollo de mejores prácticas bajo el marco de la legalidad y principios de valores éticos y morales, se firmó un convenio de cooperación con la Fiscalía General de Cuentas de Panamá.

Con dicho convenio, se activa un canal de comunicación directo entre la institución y APC, facilitando que el flujo de la información se dé de forma expedita y transparente para fines oficiales de investigación por parte de la institución.



Waleska Hormechea y la Ing. Giovanna Cardellicchio

Webinar: “El desafío en la cobranza actual para economías contraídas”

La cobranza es parte fundamental de la operación de las empresas, por lo que organizamos el Webinar: “El desafío en la cobranza actual para economías contraídas”, donde el conferencista internacional Randall Dengo, reconocido por su amplia experiencia en materia de cobranza, fue el encargado de brindar por espacio de 3 horas a nuestros más de 120 participantes, información valiosa sobre: Herramientas de cobro, métodos efectivos de cobranza, tipos de deudor, técnicas para manejar a cada cliente y herramientas de cobro en base a los desafíos de la cobranza actual.

apc intelidat

COLLECTION Score de Cobranzas de APC Buró

El objetivo de este servicio es mejorar la eficiencia en la gestión de morosos dotando al proceso de cobranzas de una mayor objetividad.

El score pronostica el deterioro de una obligación morosa en los 2 siguientes meses

Cal. Riesgo	Descripción	Banco 1	% Rotacional	Banco 2	% Rotacional	Banco 3	% Rotacional
1	Muy bajo riesgo	151,137	17.05%	174,238	18.39%	152,158	16.79%
2	Riesgo bajo	172,494	22.90%	188,123	24.10%	162,469	23.19%
3	Riesgo medio	150,178	18.40%	174,113	24.10%	162,469	23.19%
4	Riesgo alto	141,149	18.40%	168,123	24.10%	162,469	23.19%
5	Muy alto riesgo	141,149	18.40%	168,123	24.10%	162,469	23.19%

Política de cobro para cada segmento

Categoría de riesgo	Política de cobro	Política de cobro	Política de cobro
1-2	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro
3-4	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro
5	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro

Calificación de operaciones por nivel de riesgo y Criterio de Riesgo

CATEGORÍA de Riesgo	Política de cobro	Política de cobro	Política de cobro
1-2	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro
3-4	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro
5	Aut. de cobro	Aut. de cobro	Aut. de cobro

www.rdconsultorescr.com

Innovación · pasión · soluciones reales

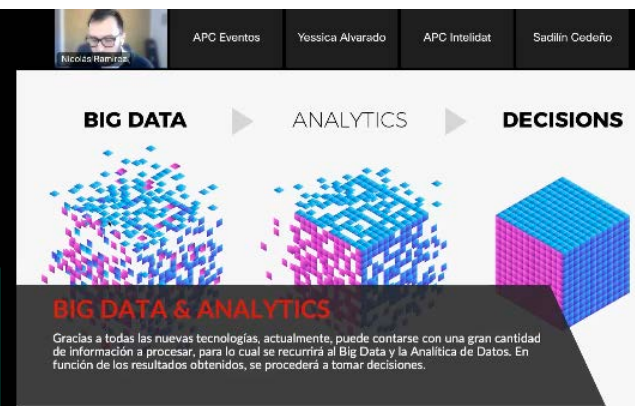
Cancelar el silencio

Iniciar video

Compartir

Aprovechamos la actividad para presentar nuestro servicio Score de Cobranza, explicar sus beneficios y como puede contribuir a reforzar la eficiencia en la gestión de cobros de toda organización.

Webinar: “Evolucione hacia el nuevo modelo de negocio”



Cerramos nuestro año fiscal con el webinar: “Evolucione hacia el nuevo modelo de negocio”, un punto de intercambio de información y experiencias en torno a las últimas tendencias de negocio para potenciar los resultados de las organizaciones de nuestros clientes.

En nuestra primera sesión aprendimos de la mano de Nicolás Ramírez, expositor de ADEN International Business School, herramientas necesarias para la Automatización= Destrucción de los Modelos de Negocio Tradicionales: Principales corrientes actuales, una mirada a la evolución tecnológica en los últimos años.

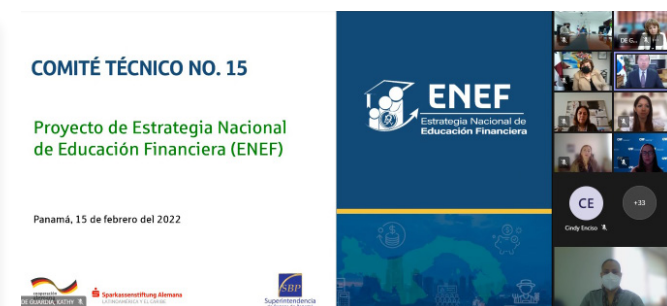
Seguido por Luis Eduardo Pérez Mata, conferencista internacional (presidente de ICM) quién expuso sobre la Nueva Era del Crédito y la Cobranza: La realidad Post Pandemia y la prospección de futuro.

Una jornada muy productiva en la que contamos con la participación de más de 80 representantes de empresas del sector económico de nuestro país.



Presentación de avances de la ENEF

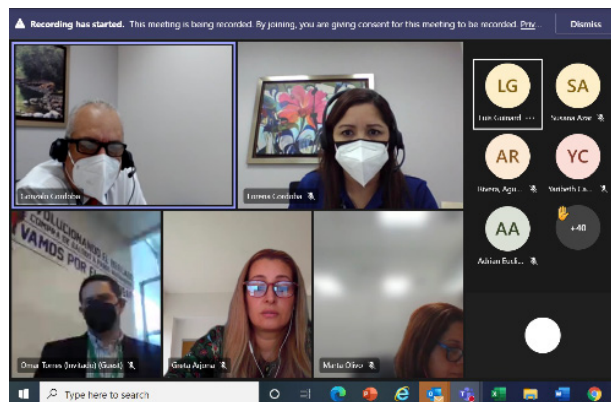
Como organización miembro de la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF), participamos de la Reunión del Comité Técnico #15, en donde la Superintendencia de Bancos, principal impulsor de este proyecto, presentó los avances de este último año y comunicó el apoyo que recibiremos del CAF (Banco de Desarrollo de América Latina), a través de una consultoría especializada que tiene como objetivo dar continuidad a la implementación de nuestro proyecto y diseñar la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de Panamá.



Ley de Protección de Datos Personales

Con la participación de más de 50 representantes de los principales bancos de la localidad, llevamos a cabo en conjunto con nuestro asesor legal, el Lic. Luis Guinard, una reunión virtual en la que se analizaron temas referentes al manejo de las referencias de los consumidores, concluido el periodo de moratoria y el levantamiento del estado de emergencia en el país.

El Lic. Guinard explicó nuestro planteamiento de ejecución, basado en la nueva Ley 195 de 2020 sobre historial de crédito y brindó orientación al gremio sobre el manejo adecuado de las referencias suplementarias de arreglo de pago y reestructuración, establecidas en la normativa, de cara al nuevo desafío que presentan los agentes económicos ante sus clientes, iniciado el periodo de aplicación de los acuerdos financieros pactados, en especial, el de aquellos consumidores que de alguna manera aún se encuentran afectados por la crisis que trajo consigo la pandemia.



Webinar La Prensa

La Ing. Giovanna Cardellicchio participó como invitada especial en el webinar: Cómo mejorar tus referencias de crédito, organizado por el Diario La Prensa y Global Bank.

Durante la sesión la Ing. Cardellicchio indicó que es fundamental manejar adecuadamente nuestras finanzas para contar con un buen historial de crédito y poder optar a nuevos financiamientos que nos ayuden a cumplir nuestros sueños.

Además, aprovechó la oportunidad para presentar a los asistentes un panorama de la situación de los créditos en Panamá y brindar algunas recomendaciones para mantener el control de nuestras finanzas.

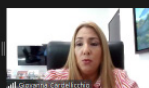
En la actividad participaron más de 300 personas que expresaron su complacencia por la realización de estas actividades que contribuyen con la salud financiera de la población.

Consejos para mantener un buen Historial de Crédito

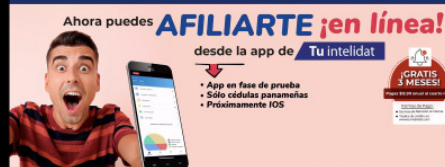
- ✓ Dar seguimiento a sus créditos y servicios
- ✓ Pagar puntualmente sus obligaciones
- ✓ No adquirir deudas por encima de sus ingresos
- ✓ Al finalizar una obligación, solicite carta de cancelación



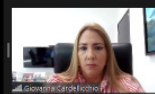
apc intelidat



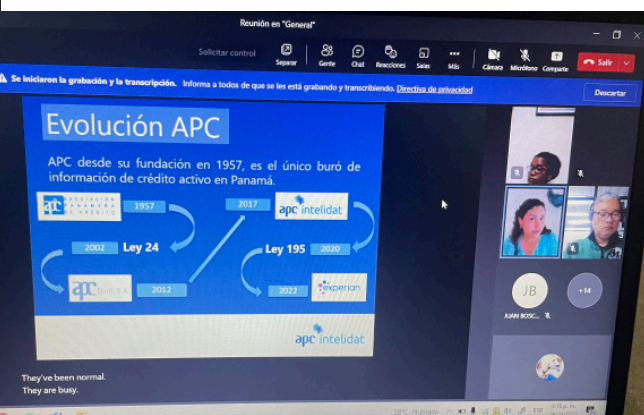
Tu intelidat



apc intelidat



Diplomado de Periodismo Bancario



Por una invitación del Banco Nacional de Panamá formamos parte de las capacitaciones que se han impartido en la tercera versión del Diplomado de Periodismo Bancario, dirigido a profesionales de la comunicación que cubren temas bancarios y de economía.

En nuestro caso, a petición de los propios participantes, por espacio de 2 horas, pudimos explicar el funcionamiento de nuestra organización y el importante papel que juega en el desarrollo de la economía, como facilitadores del crédito y la inclusión financiera en nuestro país; los conceptos básicos del Historial de Crédito; los derechos y deberes, tanto de consumidores como de agentes económicos, establecidos en la normativa vigente; así como la evolución que hemos tenido desde nuestra fundación hace casi 65 años.

Tu intelidat

a un **Click**

a un **Selfie**

¡ASÍ DE FÁCIL!

Afílate a TuIntelidat a través de nuestra app

PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Impulsando la empatía y solidaridad desinteresada hacia el prójimo, organizamos jornadas de contribución comunitaria donde nuestros colaboradores participan de manera voluntaria en proyectos que benefician a la sociedad.



Reiteramos nuestro apoyo a la labor de SPAY Panamá

Una vez más somos patrocinadores del Calendario de la Fundación SPAY, artículo promocional que contribuye con la recaudación de fondos para la sostenibilidad del programa de esterilización de la organización, para animales que no cuentan con un hogar o que sus dueños no poseen los recursos para realizarles dicho procedimiento quirúrgico, evitando así la sobrepoblación de perritos y gatitos desvalidos en las calles.





Kilómetros por los niños de Fanlyc



Una vez más fuimos parte del tradicional Relevo por la Vida, evento organizado anualmente por la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC).

En ese momento, a causa de la pandemia se implementó una modalidad híbrida, en la que teniendo como objetivo alcanzar 1 millón de kilómetros, se podía contribuir a la causa, de forma virtual con la aplicación Kinendu y presencial, asistiendo a los sitios determinados por la Fundación. En nuestro caso, además de sumar kilómetros virtuales, la Calzada de Amador fue el lugar perfecto para reunirnos junto a familiares, amigos y mascotas, para caminar en apoyo a los niños con leucemia y cáncer, que carecen de recursos para costear sus tratamientos.

El equipo APC Intelidat, gracias al esfuerzo de colaboradores, familiares y amigos, logró posicionarse **#32** en el ranking de kilómetros, de un total de 91 organizaciones patrocinadoras de la actividad.

#TODOSSOMOSUNO



Mes de la sensibilización y prevención del cáncer de mama y próstata

Nos unimos a la campaña de sensibilización sobre el cáncer de mama y próstata, vistiéndonos con el rosa y celeste representativos de esta iniciativa mundial, que busca crear conciencia sobre la importancia de la prevención; y brindar apoyo a hombres y mujeres para reducir sus riesgos, participar en el tamizaje y buscar atención médica temprana.



Una vez más nos unimos a la misión de la Fundación Pro-Comedores Infantiles de Panamá (FUPROCOINPA), entregándoles un aporte económico de \$500 en contribución con las acciones que desarrollan en áreas de vulnerabilidad, tareas que incluyen no solo brindar alimento, sino orientación educativa y emocional a niños que viven en constante riesgo social y requieren mayor apoyo para lograr su adecuado desarrollo físico y mental.

Héroes sin capa

Valientes colaboradores dieron el sí a la campaña de donación de sangre que se realizó en la empresa y acudieron al Hospital Nacional de forma voluntaria, convirtiéndose en héroes sin capa, que, con su desinteresado gesto, ayudaron a distintas personas en su camino hacia la recuperación de su salud.



Apoyo al Proyecto Escuela para Padres

Retomamos nuestra contribución al Proyecto de Escuela para Padres de las áreas de Curundú, San Miguelito, Mañanitas y San Francisco, impulsado por la Sociedad de Esposas de Banqueros, que busca educar emocional e integralmente a los padres de familia, con talleres interactivos enfocados en altos niveles de valores y principios, logrando ser mejores personas en beneficio de sus familias y de toda la comunidad.

Nuestro apoyo se hizo efectivo a través del 23° Torneo de Golf Bancario 2022, Modalidad Mexican Best Ball, en el que participamos como patrocinadores.



Apoyo a los adultos mayores

Reiteramos nuestro apoyo a la Fundación Una Luz en mi Camino, organización que brinda hogar a abuelitos que no cuentan con familiares cercanos ni recursos económicos.

Nuestra contribución fue destinada a la compra de insumos, medicinas y la ejecución de programas de bioseguridad que garanticen un ambiente estable y seguro a los residentes del albergue ubicado en Arraiján.

Tu donativo hace la diferencia FANLYC

Nos unimos a la campaña de recolección de fondos que realiza Fanlyc, colocando en nuestras instalaciones, alcancías de las que distribuyen entre sus organizaciones aliadas. Estos fondos son utilizados en: medicamentos, transporte, apoyo psicosocial y alimentación de los niños que apoyan.



CONMEMORAMOS EL MES DE LA LUCHA POR LA IGUALDAD Y LOS DERECHOS DE LA MUJER



Por 5to. año consecutivo apoyamos la labor que realiza la Fundación Calicanto con su programa insignia CAPTA: proyecto de capacitación y superación personal para mujeres que viven en condiciones de vulnerabilidad social y que desean tener la oportunidad de integrarse al mercado laboral.

Además de colaborar como auspiciadores de este programa, que cuenta con más de 1,700 beneficiarias desde su fundación en 2005, también capacitamos con nuestro programa de educación financiera a las participantes de CAPTA, con información y herramientas valiosas para administrar adecuadamente sus finanzas personales.

Contribuyendo con la educación de nuestros niños

Realizamos la donación de insumos escolares al Centro Educativo Llano de San Martín, escuela de bajos recursos ubicada en un área de difícil acceso en la Comarca Ngäbe Buglé, distrito de Besiko, corregimiento de Cerro Banco, Chiriquí.

La donación valorada en \$600 aproximadamente, incluía: una impresora, tintas de repuesto, ejemplares de matemáticas y español, lápices, libros de trabajo para jardín de infantes, entre otros materiales didácticos que contribuyeron con el mejoramiento de la calidad de la enseñanza de los niños del sector.



Apoyando a los niños en su proceso educativo

Nos unimos a la Fundación Pro-Niños del Darién contribuyendo con la colecta de útiles escolares a beneficio de la niñez darienita.

Con carpetas en buen estado que se encontraban sin uso en el área de administración y finanzas y una contribución especial que efectuamos como empresa, logramos reunir un importante aporte que incluyó entre otras cosas: cuadernos de raya ancha, libretas de dibujo, plumas, lápices de escribir y de colores, saca puntas, gomas, borradores y hasta una mochila.



Contribuyendo con un retorno seguro a clases

Nos unimos al movimiento **#TODOPANAMÁ** impulsado por la Fundación Cámara de Comercio; en esta ocasión para apoyar la campaña #YoRegreso, iniciativa que resalta la importancia de motivar a los estudiantes a retornar a clases presenciales luego de 2 años de virtualidad.

Con nuestro aporte y el de más de 18 organizaciones que se han hecho partícipes del movimiento, nuestros estudiantes pudieron volver de forma segura a clases al contar con un sistema de vacunación óptimo, suministro de productos de bioseguridad y apoyo para la mejora de infraestructuras y ornato de 72 centros educativos, impactando directamente a más de 90,000 estudiantes.



Una jornada llena de amor

Los perritos del Hogar San Roque recibieron nuestra tradicional visita donde aprovechamos para mimarlos, bañarlos y devolverles un poquito de ese amor que ellos ofrecen sin esperar nada a cambio.



Como parte de esta actividad también realizamos una donación de 2,260 libras de comida para perros adultos, 861 libras de comida para cachorros y 242 libras de comida para gatos, a beneficio del Hogar San Roque y de la Fundación Amigos de los 4 patas, quienes a su vez compartieron el alimento donado con rescatistas independientes.



Limpieza de playa 2022

Después del alto obligatorio por 2 años a causa de la pandemia, retomamos nuestro aporte a la conservación de nuestros mares, organizando una limpieza de playa en el área del malecón de Costa del Este, sitio en el que desembocan toneladas de basura provocando la contaminación de nuestros océanos y ríos.

La actividad se desarrolló por espacio de 3 horas, en las que nuestros voluntarios trabajaron arduamente, intentando resarcir un poco el daño causado a nuestro ambiente, retirando de la costa: plásticos, utensilios desechables, latas, juguetes, ropa, entre otros.



En compañía de La Asociación Nacional de Reforestadores y Afines de Panamá (ANARAP) nos dirigimos al Parque Nacional Camino de Cruces, para aportar nuestro granito de arena para la conservación de nuestros bosques, sembrando plantones nativos del área de la cuenca del canal, como lo son: el cedro, laurel, guayacán y almendro de montaña.



Apoyo a Organizaciones Benéficas

Son muchas las organizaciones dedicadas a influir positivamente en la sociedad, contribuyendo con poblaciones vulnerables o minoritarias, que requieren de atención y recursos. Este es el caso de Fundación Valórate que, a través de sus programas de atención, brinda apoyo a la comunidad y a niños con TDA-H para que puedan ejercer plenamente su derecho a la educación integral; así como el Comité de Ayuda Social, un grupo de damas de diversas edades y profesiones, unidas con el propósito de ayudar voluntariamente en obras de bienestar social y cultural. En contribución a su valiosa gestión, realizamos la donación de \$700 y \$675 a ambas instituciones, respectivamente.



Impulsando el deporte en nuestra juventud

Nos convertimos en padrinos de tres jóvenes promesas de nuestro fútbol, realizando una donación a la Academia CAI Panamá. Con este aporte podrán cubrir los gastos para su preparación en las instalaciones CAI Sport Center.

La Gerente General, Ing. Giovanna Cardelicchio y el Gerente de Tecnología y Operaciones, Sr. Gonzalo Córdoba, aprovecharon la ocasión para visitar el centro de adiestramiento y conocer a los chicos beneficiados con la beca.



Aliados del Centro de Salud

Por tres años consecutivos, nos hemos convertido en aliados del Centro de Salud de Veracruz, contribuyendo con la solución de algunas de las necesidades que confronta la entidad. Este año, aportamos nuestro grano de arena donando los materiales y mano de obra necesaria para renovar el mobiliario de la sala de odontología, con gabinetes y armarios mucho más cómodos y adecuados para conservar los insumos e implementos utilizados en esta área.





Malena Sáenz, directora ejecutiva de la Fundación Valórate, se reunió con la Ing. Giovanna Cardellicchio, para agradecer nuestro apoyo como patrocinadores del Tercer Congreso de TDA/H (Trastorno de Déficit de Atención); ocasión que sirvió para intercambiar experiencias y unir fuerzas entre ambas organizaciones, en pro de la educación financiera y el desarrollo de planes que impulsen la salud mental en niños y adolescentes.



Mañana divertida en Koskuna

Con la participación de más de 700 estudiantes del Centro Educativo Koskuna en Veracruz, realizamos la tan esperada celebración del día del niño. Una mañana llena de diversión que incluyó brinca brincas, juegos, bailes, premios y golosinas, que hicieron de la actividad todo un éxito.

Además, como apoyo a la importante labor que realiza la institución educativa, aprovechamos la ocasión para hacer entrega de la donación de una refrigeradora, una impresora láser con su repuesto de tinta y una máquina de limpieza a presión de agua.





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuamos comprometidos con la inclusión financiera y el acceso a crédito de millones de ciudadanos y residentes en nuestro país, a través del manejo confiable, eficiente y seguro de datos masivos y el desarrollo de capacidades analíticas para alcanzar su máximo potencial.



Capacitamos a la población panameña sobre la importancia de la planificación financiera personal como parte fundamental de nuestra vida.



Brindamos a nuestros colaboradores estabilidad laboral y crecimiento profesional. Facilitamos el cumplimiento de regulaciones que contribuyan a fortalecer el sistema financiero de Panamá.



Velamos por la seguridad de la información de crédito de todos los panameños y residentes en Panamá. Ofrecemos servicios innovadores y tecnológicos que contribuyen a mitigar el riesgo y fortalecer la industria.



Mantenemos alianzas con organizaciones, asociaciones y reguladores para hacer sinergia y trabajar en equipo por medio de esfuerzos compartidos para un fin común.



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PERIODO 2021-2022
GRUPO APC, S.A.
VOL. 5 / AÑO 6 - 2022
WWW.INTELIDAT.COM